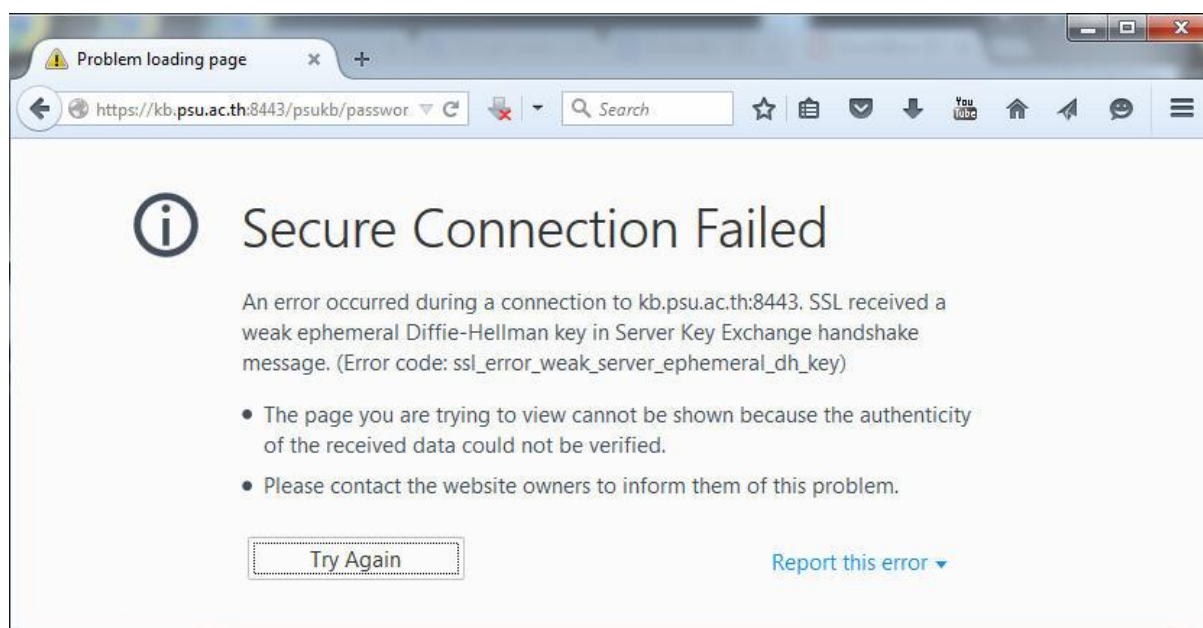


การแก้ปัญหา BROWSER ในกรณีไม่สามารถทำงานร่วมกับหน้าจอ LOGIN ของ PSU KNOWLEDGE BANK ได้

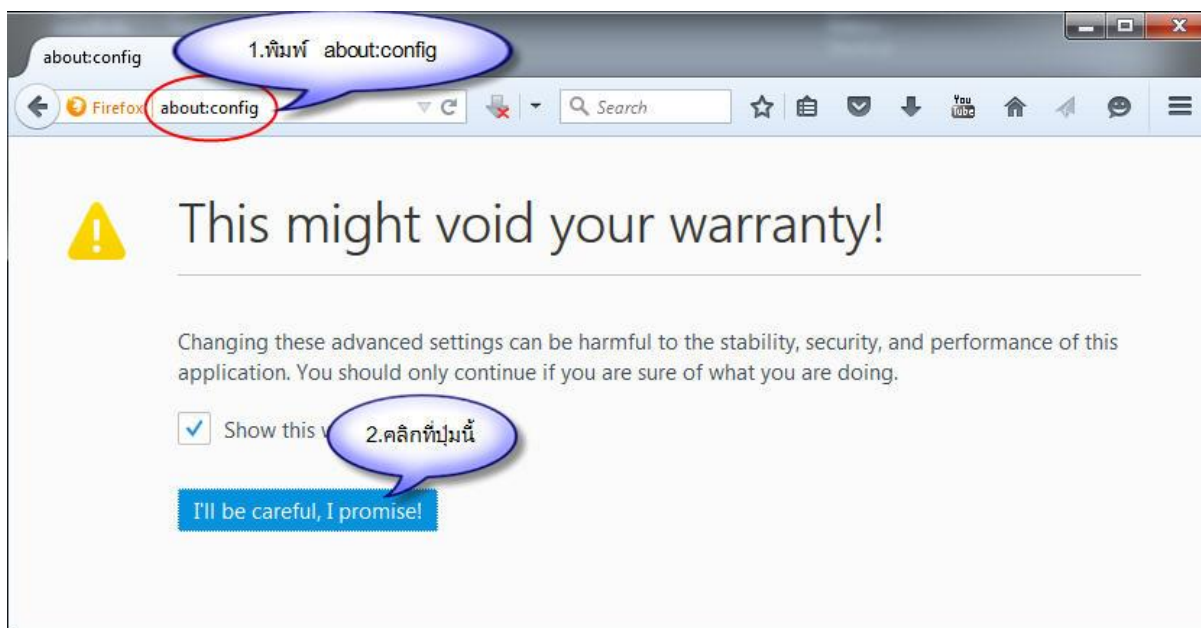
mozilla firefox

ในกรณีผู้ใช้งาน PSU Knowledge Bank ทำการ LOGIN ด้วยโปรแกรม **mozilla firefox** หลังจากคลิกที่ปุ่ม LOGIN จะปรากฏหน้าจอลักษณะนี้

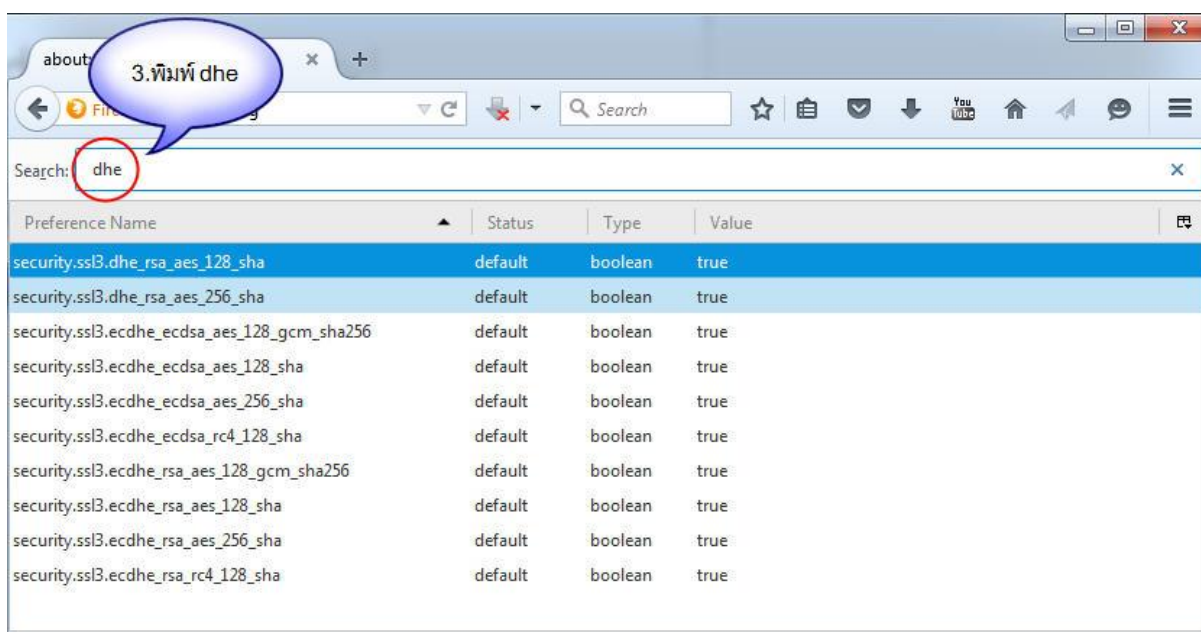


วิธีการแก้ไข ให้ท่านทำการเซตค่าต่างๆ ของโปรแกรม **mozilla firefox** ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 (พิมพ์ about:config ที่ช่อง URL Address และคลิกที่ปุ่ม I'll be careful...)

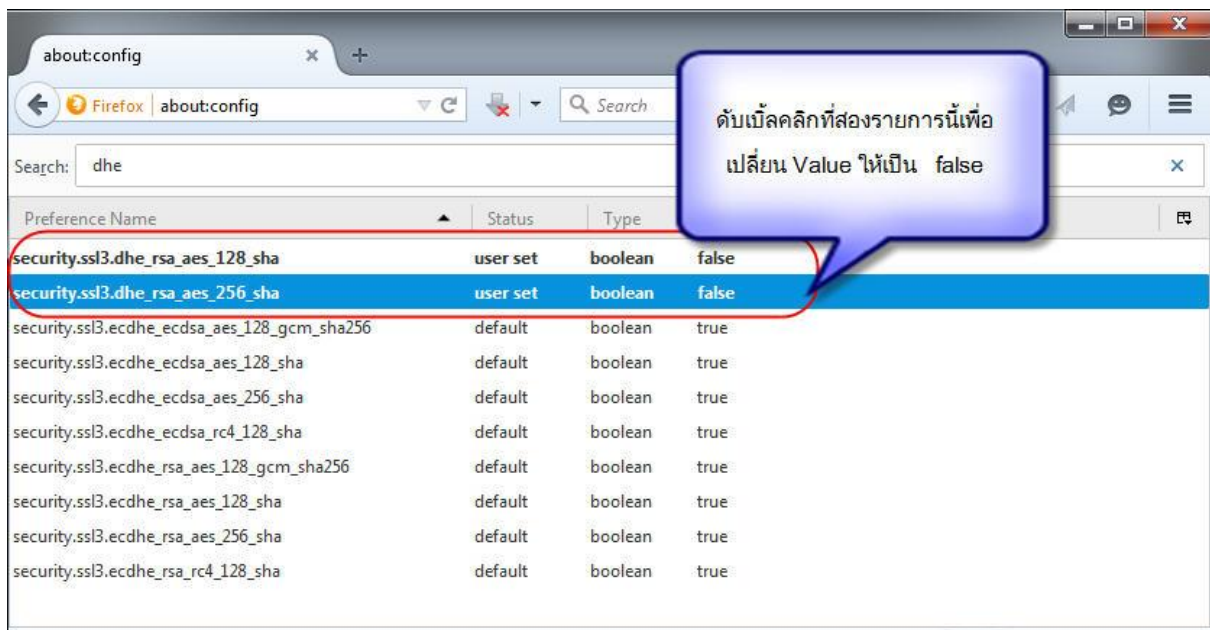


ขั้นตอนที่ 2 (พิมพ์ dhe ที่ช่อง Search)



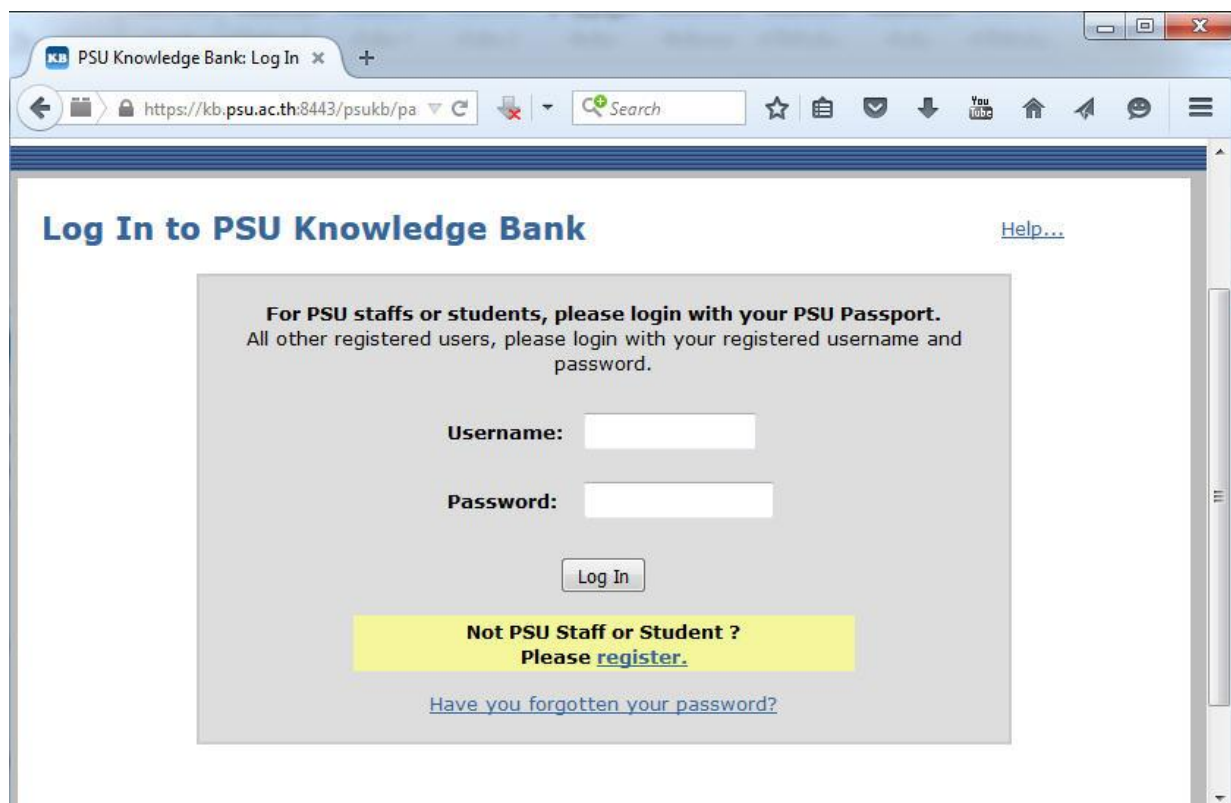
ขั้นตอนที่ 3 (ที่รายการ security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha และ security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha

ให้ดับเบิลคลิกที่สองรายการนี้เพื่อเปลี่ยนสถานะ Value จาก true เป็น false)



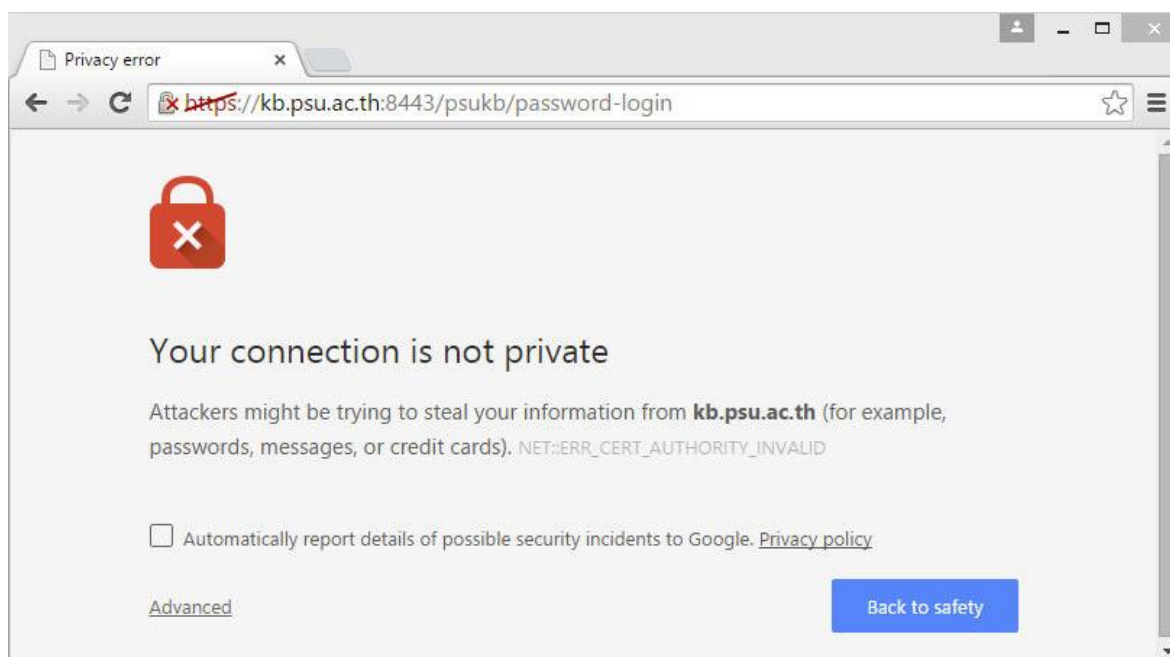
ขั้นตอนที่ 4 โหลดค่าต่างๆใหม่อีกครั้งโดยกดแป้นพิมพ์ Ctrl + Shift + R พร้อมกัน จากนั้นจึงสามารถเรียกใช้งานหน้าจอ

LOGIN ของ PSU Knowledge Bank ได้ตามปกติ



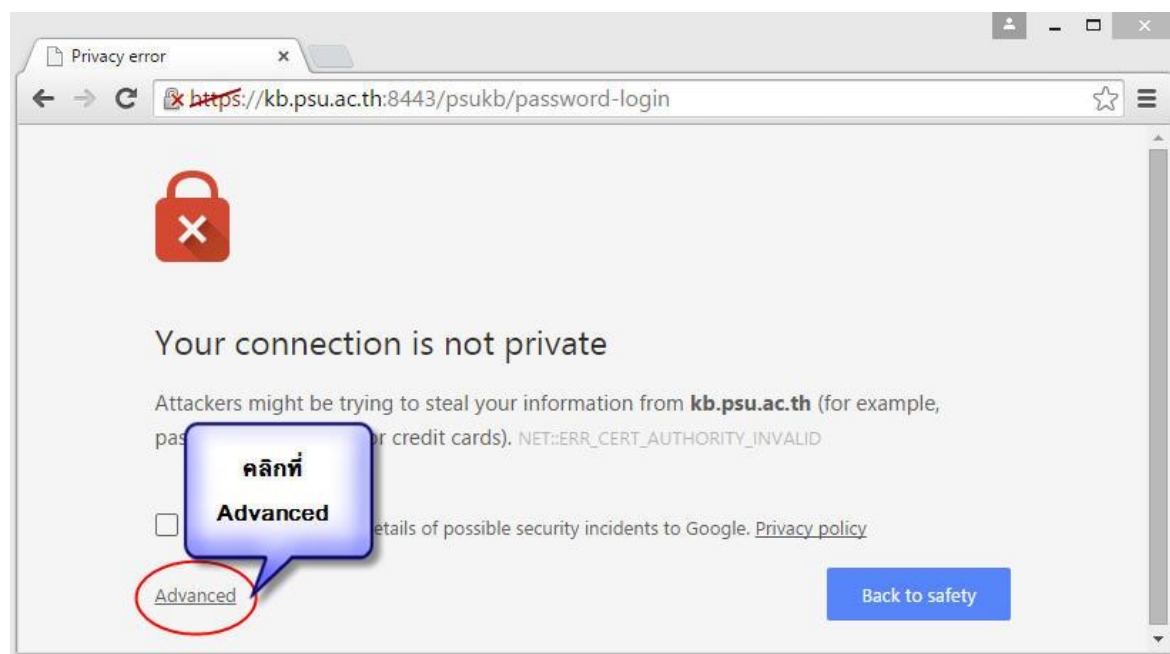
google chrome

ในกรณีผู้ใช้งาน PSU Knowledge Bank ทำการ LOGIN ด้วยโปรแกรม google chrome หลังจากคลิกที่ปุ่ม LOGIN จะปรากฏหน้าจอลักษณะนี้

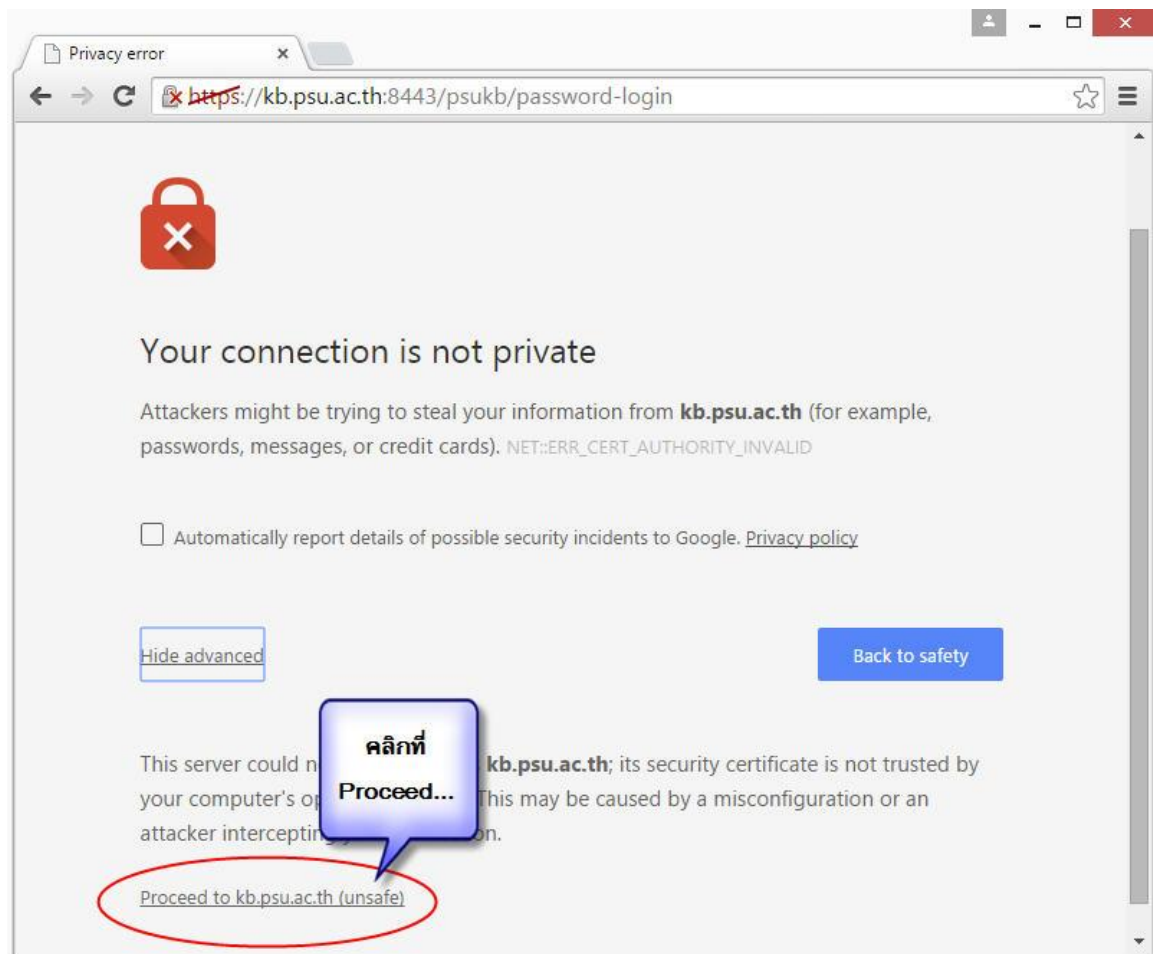


วิธีการแก้ไข ให้ท่านทำการเซตค่าต่างๆ ของโปรแกรม google chrome ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

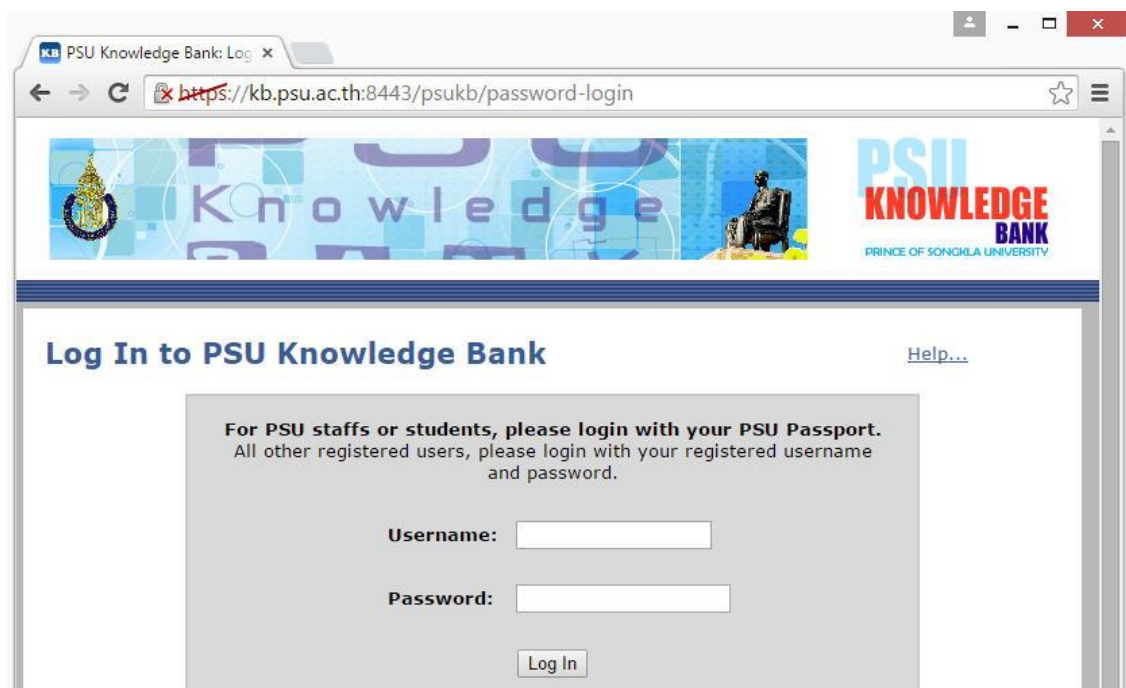
ขั้นตอนที่ 1



ขั้นตอนที่ 2



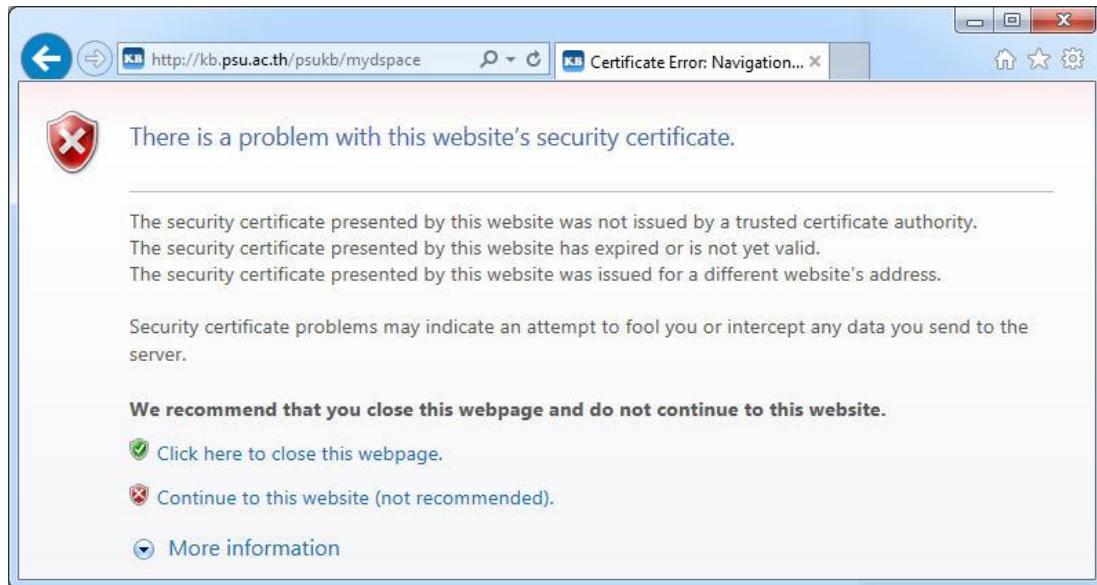
ขั้นตอนที่ 3 จากนั้นจึงสามารถเรียกใช้งานหน้าจอ LOGIN ของ PSU Knowledge Bank ได้ตามปกติ



Internet Explorer

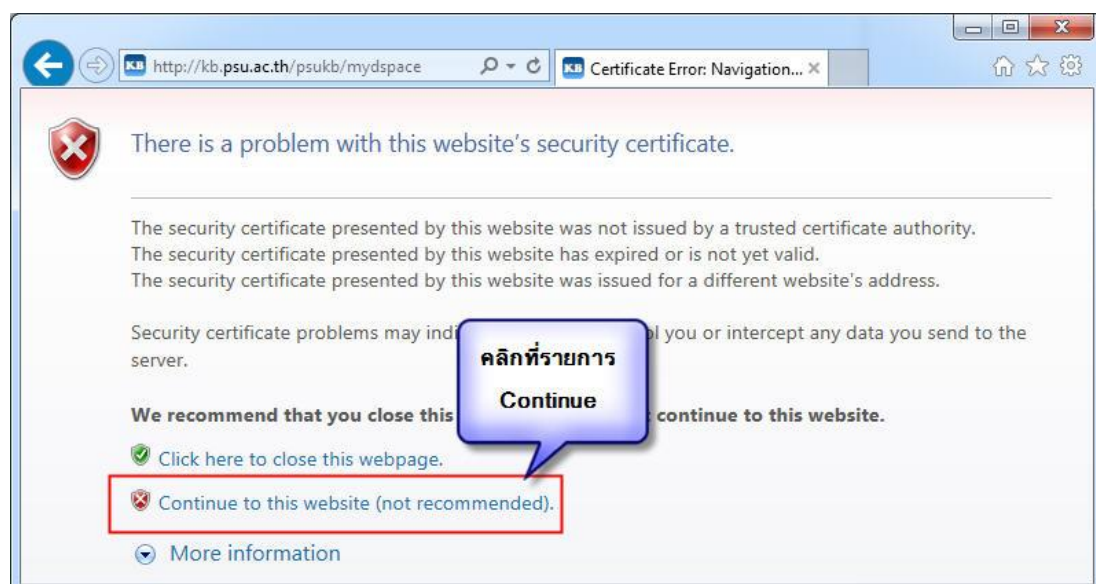
ในกรณีผู้ใช้งาน PSU Knowledge Bank ทำการ LOGIN ด้วยโปรแกรม Internet Explorer

หลังจากคลิกที่ปุ่ม LOGIN จะปรากฏหน้าจอลักษณะนี้



วิธีการแก้ไข ให้ท่านทำการเซตค่าต่างๆ ของโปรแกรม Internet Explorer ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1



ขั้นตอนที่ 2 จากนั้นจึงสามารถเรียกใช้งานหน้าจอ LOGIN ของ PSU Knowledge Bank ได้ตามปกติ
